



Lluís Andreu, Sílvia Andreu y Albert Bigas

EQUIPO DE DIRECCIÓN DE FUSTES ANDREU

LA VIDA DE FUSTES ANDREU TRANSITA DESDE UNA SERRERÍA FUNDADA POR EL ABUELO DEL ACTUAL DIRECTOR GENERAL, LLUÍS ANDREU, PASANDO POR UN COMERCIO DE MADERAS, HASTA EL ACTUAL ALMACÉN DE MADERA DE MOLINS DE REI (BARCELONA). HOY LA EMPRESA SE HA HECHO MÁS COMPLEJA Y OFRECE CUALQUIER SERVICIO AL INDUSTRIAL DE LA MADERA. TACTIO HA REPLANTEADO LOS PROCESOS QUE AFECTAN A OPERACIONES, EQUIPO COMERCIAL Y ADMINISTRACIÓN DE ESTA EMPRESA FAMILIAR DE 27 TRABAJADORES. ADEMÁS DE LLUÍS ANDREU, HABLAMOS CON SU HIJA SÍLVIA, RESPONSABLE DE ADMINISTRACIÓN, Y SU SOBRINO ALBERT BIGAS, A CARGO DE COMPRAS Y LOGÍSTICA.

> ¿Cómo ha modificado vuestro día a día laboral la revisión de los procesos de trabajo que lleváis a cabo junto con Tactio?

Lluís Andreu. Estamos en plena fase de cambio. La razón por la que hemos revisado nuestros procesos productivos y comerciales es para mejorar, competir mejor en el mercado y evitar problemas en la gestión. Empezamos a detectar nuevas actitudes en las personas.

Albert Bigas. Hemos cambiado metodologías de trabajo y esto implica modificar hábitos. Siempre hay quien acepta el cambio más rápido. Y existe la inercia de volver a fórmulas anteriores.

Los cambios aplicados ¿afectan a la empresa de manera transversal?

Lluís Andreu. Sí, totalmente. Se han generado cargos para que las personas tengan una responsabilidad definida de manera clara. Saben exactamente sus tareas y funciones. Por primera vez los trabajadores han firmado un papel asumiendo su responsabilidad concreta. También se han reubicado personas para una mayor optimización de su trabajo.

Sílvia Andreu. Se busca que las personas se sientan más vinculadas a la tarea que desempeñan. Con la revisión de los procesos de trabajo evitamos que una persona intervenga en procesos de distintas áreas o departamentos. Ahora el circuito queda cerrado y se debe respetar.

Por tanto, uno de los aspectos favorables es el mayor compromiso de las personas.

Lluís Andreu. Siempre hay quien responde mejor y quien piensa que una acción de este tipo será transitoria. Aquí el día a día a veces no nos permitía parar y pensar cómo organizarnos. Ahora nos hemos marcado pautas que el personal va adoptando, sistemas diferentes, situaciones nuevas.

Sílvia Andreu. Nosotros también estamos siendo consecuentes y estamos aplicando los cambios.

Albert Bigas. Lo tenemos claro y seguimos adelante.

¿Podéis empezar a detectar nuevos resultados después de haber aplicado cambios en los procesos de producción y la metodología de trabajo del equipo de ventas?

Albert Bigas. Estamos creando el circuito interno que afecta al equipo de ventas, que incorpora cambios de funcionamiento.

Lluís Andreu. En nuestro departamento comercial no entrábamos en la dinámica de trabajar de las personas. Se han elaborado los controles, pautas y prioridades. Dispondrán de tabletas que les facilitarán remitir pedidos, disponer de información actualizada sobre tarifas, catálogos, etc.

Sílvia Andreu. Somos optimistas de los resultados que obtendremos. El propio equipo de Fustes Andreu está empezando a ser consciente de ello. Tenemos aspectos por recolocar y perfilar, pero todos los cambios aplicados son acertados. Estamos aportando facilidades para trabajar de una manera más efectiva.

“LA PROPUESTA DE TRABAJAR CON TACTIO FUE MUY OPORTUNA PORQUE HA

Tactio ha replanteado los procesos que afectan a operaciones, equipo comercial y administración de esta empresa familiar de 27 trabajadores >



< De izq. a dcha. Lluís Andreu, director general de Fustes Andreu; su hija Sílvia Andreu, responsable de administración, y su sobrino Albert Bigas, al frente de compras y logística

A pesar de no haber incidido directamente sobre el relevo generacional, este es un tema que está en el horizonte ¿es así?

Albert Bigas. Sí, es un relevo natural.

Lluís Andreu. Exacto. Dentro de dos años yo me debería jubilar y habrá que tomar una decisión de cambio. Sílvia y Albert están preparados para asumir lo que sea. Por el hecho de ser una empresa familiar, a mí me puede costar marcharme. Pero tengo ganas de que ellos encaucen el negocio. Sílvia y Albert son los que han forzado más el cambio de maneras de trabajar en Fustes Andreu.

Parece, pues, que la revisión que os propone Tactio llega en un momento oportuno.

Sílvia Andreu. Sí. Sabíamos que debíamos incorporar cambios, llevábamos tiempo planteando la situación internamente. La propuesta de trabajar con Tactio fue muy oportuna porque ha incidido exactamente en lo que necesitábamos. Nos ha acompañado en todo el proceso y ha facilitado que seamos consecuentes y tengamos una actuación continua. Podríamos haber sucumbido en el día a día si no hubiéramos contado con un soporte externo.

Albert Bigas. Habíamos intentado aplicar cambios, pero no actuábamos sobre todos los departamentos necesarios y por esto no prosperaban. Con Tactio hemos conseguido ordenar la situación de arriba abajo, con una visión global y gracias a un guía profesional.

Lluís Andreu. Nos ha ido muy bien contar con un consultor externo con una visión global, que revisa procesos de trabajo, etc. El análisis que ha llevado a cabo Tactio ha hecho reaccionar al equipo.

¿Este proceso os puede ayudar a crecer como empresa?

Lluís Andreu. Sí, nos tiene que ayudar. Nuestra empresa, a pesar de la crisis, siempre ha trabajado: hemos mantenido la plantilla y en nuestro sector no hemos sido de los más afectados. Han bajado las ventas, esto sí. Y nos hemos animado a aplicar cambios organizativos cuando hemos visualizado Fustes Andreu en el contexto.

Sílvia Andreu. Nos dará seguridad para crecer. Es necesaria una buena base de gestión y control para gestionar mas entrada de trabajo.

Albert Bigas. La clave es profesionalizar bien la empresa para dar mejor servicio y mejor atención. Y esto debe repercutir. Profesionalizar la empresa y poder delegar con tranquilidad.

Lluís Andreu. Hoy en día, es un apoyo moral contar con Sílvia y Albert, que pueden desarrollar el trabajo y lo hacen. Sé que hay relevo. ■

INCIDIDO EXACTAMENTE EN LO QUE NECESITÁBAMOS" DICE SÍLVIA ANDREU